

保護者向け

放課後等デイサービス評価表

(保護者の皆さまへ)

○本評価表は、放課後等デイサービスを利用するお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」「どちらともいえない」「いいえ」「わからない」のいずれかに○を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	91.4	0	0	8.6	・療育の様子を見学できる日があると嬉しい ・室内外でも身体を動かせる場所があるのはとてもいい ・いつも配慮いただきありがとうございます	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	62.9	8.6	0	28.6	・グループ分けがしてあり職員が固定されているのはいい ・当日誰がどの位の人数配置されているかは分からない	配置基準を下回らないように日毎に職員を配置しております。職員が多く分かりにくさがあるかと思しますので職員の配置を分かりやすく知らせていけるよう努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	85.7	2.9	0	11.4		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	85.7	5.7	0	8.6	・活動空間も廊下も圧迫感がなく綺麗なので過ごしやすいと思います	毎日の掃除だけでなく月1回の大掃除や業者による清掃を実施するなど今後も環境整備に力を入れていきます
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	91.4	3	0	5.6	・息子の成長が目に見えて分かるので感謝しています	
	6 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8290.0%	280.0%	0.0%	1430.0%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか。	10000.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・面談もあるので問題ないと思います	
	8 個別支援計画は放課後等デイサービスガイドラインにおける「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8570.0%	290.0%	0.0%	1140.0%	・困ったことがないので問題ないと思います	

	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9430.0%	0.0%	0.0%	570.0%	・子どもが成長しているので適切な支援が行われているんだと思います ・連絡ノートだけでは伝わらない部分があります	・個別の様子をお伝えできるように努めています
	10	活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8860.0%	570.0%	0.0%	570.0%	・色々な経験ができています	
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規程・活動内容・利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	・説明も書面と口頭であるので助かります	
	12	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%	・面談の際に説明がありました	
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラムや家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	31.4%	11.4%	20.0%	37.1%	・面談の際に情報提供をいただきました ・家族参加型の研修等のお知らせはなかったと思います	
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%	・子どもの異変にすぐ気づいて連絡をいただけるので安心です	
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88.6%	8.6%	0.0%	2.8%	・連絡帳やメールで常に連絡できるので助かります ・入院を繰り返していたので機会がありませんでした	
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	82.9%	11.4%	0.0%	5.7%	・毎回できたこと、できなかったことを一緒に感じることができています ・伝達共有不足を感じる場面があり不安に感じる点がありました	引き続き職員に情報共有ができるよう徹底してまいります
	17	保護者会等の開催等、保護者同士の交流の機会が設けられ家族への支援がされていますか。きょうだいへの支援がされていますか。	20.0%	14.3%	22.9%	42.9%	・以前は夏祭りの行事がありましたが今はなくなり家族支援について何をもって情報発信をしているか不明です	個別での家族支援を中心にしています。行事的な催しの開催が難しい現状のためご理解いただくと幸いです。
	18	こどもや家族からの相談や申し入れへの対応の体制が整備されていてこどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77.1%	6.6%	2.0%	14.3%	・相談や申し入れもしっかり対応してもらい助かっています	
19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.3%	5.7%	0.0%	0.0%			
20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	51.4%	14.3%	5.7%	28.6%	・普段の活動内容など通信やHPでもっと見たいです ・ブログやインスタグラムで様子を知りたい ・その都度教えてもらっているので助かります	個人情報の管理が現状難しいためSNSでの発信ができておらず申し訳ありません	

	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91.4%	0.0%	0.0%	8.6%	
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	54.3%	0.0%	0.0%	45.7%	・子どもから避難訓練をしたと聞いているので実施されていると思います
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	45.7%	2.5%	0.4%	51.4%	
	24	事業所よりこどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	68.6%	0.0%	0.0%	31.4%	・固定の職員が決まっているので問題ないと思います
	25	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	68.6%	5.7%	0.0%	25.7%	・発熱時やけがの際はすぐ連絡をもらっています ・他のお子さんの事故時の対応が不十分と感じました
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか。	88.6%	11.4%	0.0%	0.0%	・楽しかったと帰ってきています
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	82.9%	14.3%	2.5%	0.3%	・当日作った工作を持ち帰り楽しい様子を話してくれます
	28	事業所の支援に満足していますか。	91.4%	6.5%	2.1%	0.0%	・学校がない日も給食付きで預かってもらえ、本人も成長し楽しそうなので感謝しています ・前日などに欠席すると料金が発生することに驚く ・職員によって対応にばらつきを感じます

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのがわかりやすいよう環境などを工夫することです。

※2 「支援プログラム」とは事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示しHPで公表することが求められています。

※3 「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

※1 「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこ
※2 「支援プログラム」とは事業所における総合的な支援の推進と
示しHPで公表することが求められています。

※3 「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々のこどもに
ントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般
などを記載する計画のことです。

※4 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的
じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。