

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	93.2%	6.8%	0.0%	ゆったり座れるクッションのような椅子があればいい 子どもの興味や発達などを考え色々な場の提供がされている	今後も子どもたちが楽しくゆっくり過ごせる環境を整備していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	75.7%	18.9%	5.4%	配置数は把握していない	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	95.9%	4.1%	0.0%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	91.9%	8.1%	0.0%	十分な聞き取りや情報収集などをされアセスメントして細かく支援されている	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	78.1%	20.5%	1.4%	長期利用に日は休みたがる サッカーの試合は定期的にやってほしい。見学をしたいので早めに日程を知りたい 季節やイベント、運動量など工夫しながら支援がされている	活動内容の案内や長期休みの活動内容の検討を更に充実させていきます
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	21.6%	60.8%	4.2%	そのような機会があるのか不明	今後は機会を持てるように検討していきます
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.5%	5.4%	4.1%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85.1%	12.2%	2.7%	細やかな聞き取りをされて共通理解と方向性が出されるので安心できる	今後も丁寧に情報共有をしていきます
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85.1%	13.5%	1.4%	面談で子どもの様子を伝えてくれるので子どもを見てくれるのを感じる。 充分な時間を割いて面談や助言してもらっている	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17.6%	45.9%	36.5%	保護者会はしたことがない	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73.0%	21.6%	5.4%		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	82.4%	12.2%	5.4%	連絡方法など工夫されている	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	76.7%	17.8%	5.5%		
14 個人情報に十分注意しているか	94.6%	4.1%	1.4%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	49.3%	38.4%	12.3%		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50.0%	47.3%	2.7%	実施されていると思うがよくわからない	今後は地震訓練を充実させていきたいと思っています
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	82.4%	10.8%	6.8%	利用時間を個々に合わせてもらえるとありがたい 子どもが嬉しいのが一番です	ご希望に添えるよう今後も検討していきます
	18 事業所の支援に満足しているか	87.5%	11.1%	1.4%		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。