

なないろ相談支援事業所サービス評価表

(なないろ相談支援事業所)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制 環境 整備	①	面談等のスペースが十分に確保されているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	54.5%	18.2%	0.0%	27.3%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	63.6%	9.1%	0.0%	27.3%		
利用者・ 家族への 説明等	④	利用者のニーズが客観的に分析された上で、計画(※1)が作成されているか	72.7%	9.1%	0.0%	18.2%		
	⑤	利用している他サービスとの連携が図れているか	63.6%	18.2%	0.0%	18.2%		
	⑥	計画や、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		
	⑦	悩みや不安等に対し、適切な助言がなされたか	81.8%	0.0%	0.0%	18.2%		
	⑧	面談や支援に対する会議が適宜行われているか	63.6%	0.0%	9.1%	27.3%		
	⑨	苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36.4%	27.3%	0.0%	36.4%		
	⑩	意思疎通が図れるような配慮がなされているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信されているか	45.5%	9.1%	0.0%	45.5%		情報発信の方法を検討する
	⑫	個人情報に十分注意しているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		
	⑬	必要な手続き等について適切に説明がなされているか	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		
非常時の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者や周知・説明されているか	36.4%	9.1%	0.0%	54.5%		具体的な取り組みを説明し、取り組んでいく
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9.1%	9.1%	0.0%	81.8%		
満足度	⑯	事業所の支援に満足しているか	72.7%	18.2%	0.0%	9.1%	親の勉強不足もありますので少しずつ学んでいきたいと思えます	

アンケート回答内容につきまして、原文のまま掲載しております。

(注釈)

(※1) サービスを利用する利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活総合的な支援目標及び達成時期を記載する計画のこと。該当サービス事業所担当の相

(利用者及び家族の皆様へ)

◎このサービス評価表は、事業所を利用している利用者や家族の方に、事業所の評価をしていた

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。