

なないろワークサービス評価表

(なないろワーク)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制整備・環境	①	活動や仕事等のスペースが十分に確保されているか	69.2%	15.4%	7.7%	7.7%	スペースは確保されているが、作業場の中や部屋が寒い	片づけ・清掃を行い、整理整頓します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	50.0%	11.5%	19.2%	19.2%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になれているか	65.4%	7.7%	0.0%	26.9%		
利用者・家族への説明等	④	利用者のニーズが客観的に分析された上で、計画(※1)が作成されているか	42.3%	23.1%	3.8%	30.8%		
	⑤	活動や仕事内容が固定化しないよう工夫されているか	42.3%	15.4%	3.8%	38.5%	固定化されていると思う	定期的に作業内容を見直しながら、現状に合わせ新しい作業を取り入れます。
	⑥	企業との交流(なないろワーク)やさまざまの人との活動する機会(なないろライフケア)があるか	23.1%	23.1%	15.4%	38.5%		
	⑦	支援や活動内容、仕事内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか	57.7%	19.2%	7.7%	15.4%		
	⑧	悩みや不安等に対し、適切な助言がなされたか	53.8%	30.8%	7.7%	7.7%	ときどきはすれていることを言っていて、悩みがきつすぎる	職員1人で対応せず、全員で共有し、適切な助言ができるように取り組みます。
	⑨	面談や支援に対する会議が適宜行われているか	42.3%	15.4%	3.8%	38.5%		
	⑩	体調不良等で利用を休まれる際に、適切な支援の声掛けがなされているか	57.7%	19.2%	3.8%	19.2%		
	⑪	苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38.5%	11.5%	11.5%	38.5%	全てにおいて対応が遅すぎる	報告・連絡・相談(流れの周知)の徹底をします。
	⑫	意思疎通が図れるような配慮がなされているか	53.8%	15.4%	19.2%	11.5%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信されているか	15.4%	7.7%	7.7%	69.2%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	65.4%	19.2%	0.0%	15.4%	時々漏れている気がする	個人情報の取り扱いについては十分配慮するよう職員間で周知し、環境整理をしていきます。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者に周知・説明されているか	30.8%	15.4%	7.7%	46.2%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46.2%	15.4%	3.8%	34.6%		
	⑰	通所や仕事を励みにしたり、楽しみにしたりしているか	65.4%	7.7%	19.2%	7.7%	野菜が楽しい 毎日がきつすぎる	その日の状態、状況に応じて、作業内容の見直しをするなどして対応します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	53.8%	15.4%	15.4%	15.4%		

アンケート回答内容につきまして、原文のまま掲載しております。

(注釈)

(※1) サービスを利用する利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関する総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提唱すること。該当サービス事業所のサービス管理責任者が作成する。

(利用者及び家族の皆様へ)

◎このサービス評価表は、事業所を利用している利用者や家族の方に、事業所の評価をしていただくものです。
「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。