

なないろライフケアサービス評価表

( なないろライフケア )

|             |   | チェック項目  | はい    | どちらともいえない | いいえ   | わからない | ご意見   | ご意見を踏まえた対応   |
|-------------|---|---|-------|-----------|-------|-------|---|--|
| 体制整備        | ① | 活動や仕事等のスペースが十分に確保されているか   | 46.7% | 20.0%     | 6.7%  | 26.7% | 部屋の中で大きな動作はできないと思います。伸びしろ大の職員さんばかりなので楽しみにしています。 | 活動スペースは、制度上に基づいて登録、設置してあります。人員不足やリスクを感じる活動内容は、人員要請を行う、または活動に余裕を持たせる内容に変更するなどして対応していきます。            |
|             | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 40.0% | 20.0%     | 13.3% | 26.7% | もう少し男手があるといい                                    | 制度上の基準は満たしているものの、細分化された場面においては職員間の連携が課題となります。男性スタッフの補充は考えています。<br>技術向上の勉強会を行っています。                 |
|             | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になっているか  | 46.7% | 13.3%     | 26.7% | 13.3% |   | 一部步行介助が必要なご利用者に対し玄関スペースを広くとるため、環境整備を行います。また、スペースに複数利用者が込み合わないよう移動の時間をずらします。                        |
| 利用者・家族への説明等 | ④ | 利用者のニーズが客観的に分析された上で、計画(※1)が作成されているか   | 60.0% | 13.3%     | 6.7%  | 20.0% |   |  |
|             | ⑤ | 活動や仕事内容が固定化しないよう工夫されているか  | 20.0% | 40.0%     | 0.0%  | 40.0% |   |  |
|             | ⑥ | 企業との交流(なないろワーク)やさまざまな人との活動する機会(なないろライフケア)があるか   | 13.3% | 20.0%     | 20.0% | 46.7% |   | コロナ禍で交流を控えていますが、今後、行事への参加等行なっていきます。  |
|             | ⑦ | 支援や活動内容、仕事内容、利用者負担額等について丁寧な説明がなされたか   | 66.7% | 13.3%     | 6.7%  | 13.3% | 連絡ノートや電話で説明がされています。                             | 今後も細かな連絡体制を維持してまいります。  |
|             | ⑧ | 悩みや不安等に対し、適切な助言がなされたか   | 60.0% | 26.7%     | 0.0%  | 13.3% |   |  |
|             | ⑨ | 面談や支援に対する会議が適宜行われているか   | 53.3% | 13.3%     | 6.7%  | 26.7% |   | 必要時、面談を行なっています。支援会議は行なっています。   |
|             | ⑩ | 体調不良等で利用を休まれる際に、適切な支援の声掛けがなされているか   | 60.0% | 0.0%      | 0.0%  | 40.0% | 日常的に体調について声かけがあります。                             | ご利用者の体調管理に関しては、特に細かな配慮を行うようこころがけております。ご要望がありましたら職員にお伝えください。  |
|             | ⑪ | 苦情について、対応の体制を整備するとともに、利用者や家族に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか   | 20.0% | 20.0%     | 6.7%  | 53.3% |   |  |
|             | ⑫ | 意思疎通が図れるような配慮がなされているか   | 66.7% | 26.7%     | 0.0%  | 6.7%  |   |  |
|             | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を利用者や家族に対して発信されているか   | 20.0% | 20.0%     | 6.7%  | 53.3% |   |  |
|             | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか  | 60.0% | 0.0%      | 0.0%  | 40.0% |   |  |
| 非常時の対応      | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、利用者に周知・説明されているか   | 40.0% | 13.3%     | 6.7%  | 40.0% | 利用始めて半年くらいですが、まだわかりません                          | マニュアルの提示を行なっています。  |
|             | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 6.7%  | 20.0%     | 6.7%  | 66.7% | 利用始めて半年くらいですが、まだわかりません                          | 全体訓練時、参加を行なっています。  |
| 満足度         | ⑰ | 通所や仕事を楽しみにしたり、楽しみにしたりしているか  | 80.0% | 6.7%      | 0.0%  | 13.3% | 「よくきたね」と声をかけてくれると話すと本当に笑顔になります。                 | ご利用者への声掛けとして「来てくれてありがとう」「会いたかったよ」の言葉を、日々伝えるよう心がけております。通所にやりがいが持てるよう、作業や役割を増やしています。                 |
|             | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか  | 46.7% | 20.0%     | 6.7%  | 26.7% | 日が浅いのでまだまだこれからだと思います。期待大                        | ご利用期間が短いにもかかわらず、今後にご期待をいただく言葉や、職員へのお褒めの言葉もいただいております。支援に関して疑問を持たれる際は、些細なことで意見交換ができる雰囲気づくりを大切にしています。 |
| その他ご意見      |   | 全ての項目において1ヶ月からの利用開始でありこれまでの利用状況によるので、的を得た回答はできないと考える。アンケートを採るには早すぎる。<br>アンケートを一枚に納めようとする意図はりかいできるが文字が小さすぎるし、意見を書く欄も書きようがない<br>記入する側のことも考えた評価票にするべきでは何のための評価表か |       |           |       |       |   | アンケート回答内容につきまして、原文のまま掲載しております。   |

(注釈)

(※1) サービスを利用する利用者について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援計画のこと。該当サービス事業所のサービス管理責任者が作成する。

(利用者及び家族の皆様へ)

◎このサービス評価表は、事業所を利用している利用者や家族の方に、事業所の評価をしていただくものです

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「〇」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。